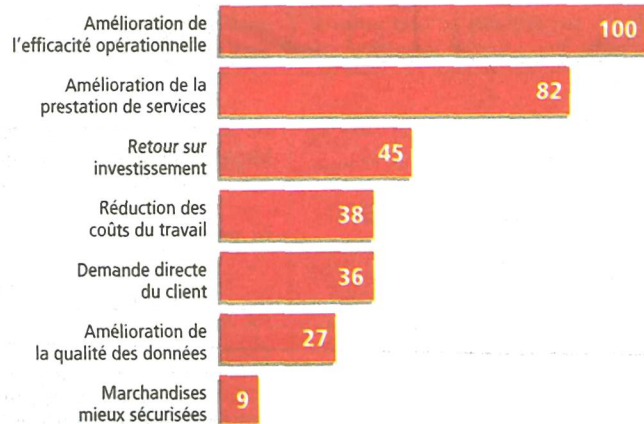


L'IT et la technologie à la rescousse

Le récent Logistics Technology Report du consultant en transport "eyefortransport" se focalise sur le rôle de la supply chain technology en ces temps de crise économique. L'IT et les solutions technologiques sont considérées comme des éléments-clé pour l'efficacité de la supply chain et comme instruments d'économies. Eyefortransport a demandé à 200 cadres de chargeurs et d'entreprises de transport et logistique dans quoi ils veulent investir et quelles technologies ils veulent voir améliorées.

Koen Heinen

Principaux motifs invoqués pour l'amélioration ou la mise à jour de la supply chain technology (en %)



La RFID est une des technologies qui, selon les chargeurs, pourrait encore être améliorée.

Par ces temps de crise économique, les économies des coûts et l'efficacité sont une priorité dans toutes les industries. Le secteur du transport et de la logistique n'a pas été épargné par la crise et les entreprises sont à la recherche de "tuyaux" et de stratégies pour optimiser et harmoniser leur supply chain, souligne eyefortransport.

Si les entreprises pensent en premier lieu aux réductions de coûts, la meilleure manière d'économiser de l'argent consiste, selon le bureau d'études, à délier les cordons de la bourse et à investir dans de nouvelles technologies.

CRISE

Plus de la moitié (54%) des chargeurs interrogés s'attendent à ce que la crise aura un impact considérable sur leurs activités. Chez les entreprises de transport

et logistique, 97% s'attendent à un impact négatif sur l'activité.

Malgré la crise, 64% des répondants tablent néanmoins sur une croissance en 2009.

INVESTISSEMENTS

Eyefortransport a demandé aux répondants s'ils allaient intensifier ou au contraire réduire leurs investissements dans des solutions technologiques à court terme. 88% d'entre eux ont l'intention de maintenir leurs investissements au niveau actuel ou à les intensifier en 2009, indépendamment du fait qu'il y aura une croissance ou non. Les auteurs du rapport en concluent que les solutions technologiques sont considérées comme d'importants instruments afin de réaliser des économies.

QUELLE TECHNOLOGIE?

Les entreprises qui investissent dans de nouvelles technologies

se baseront sur leurs expériences antérieures, tant bonnes que mauvaises. Eyefortransport a demandé aux répondants quelle technologie est actuellement utilisée, quelle technologie présente le meilleur retour sur investissement (rsi) et quels sont les éléments pris en compte dans le choix d'une nouvelle technologie.

Chez les chargeurs, l'ERP/MRP (90%) le forecasting/event management (60%) et la mise à jour des systèmes IT (40%) ont la cote au niveau de l'utilisation. En termes de rsi, ce sont l'ERP/MRP (78%), les technologies visant une plus grande transparence des données ou la technologie de visibilité (33%), les TMS (22%) et WMS (24%) obtiennent les meilleurs scores.

Chez les technologies susceptibles d'améliorations, la RFID (35%), les TMS (32%), la technologie de Visibilité (28%) et le Forecasting/Event Management (21%) sont le plus souvent citées.

Chez les entreprises de transport et logistique, les WMS, les Upgrading IT systems, la technologie

de Visibilité et les TMS sont les technologies les plus utilisées.

Selon les entrepreneurs de transport et logistiques, la technologie de Visibilité, la RFID et l'Upgrading Portal Technology sont les plus "customer driven". Parmi les technologies les moins orientées sur les clients, on retrouve la technologie vocale, la Fuel Efficiency technology et la technologie sans fils et mobile pour entrepôts.

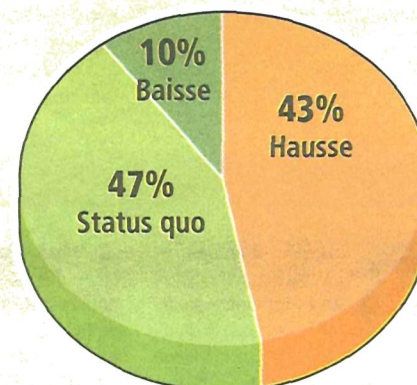
Pour motiver l'optimisation ou la mise à jour de leur supply chain technology, les répondants invoquent en premier lieu l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, suivie de l'amélioration de la prestation de services aux clients et le retour sur investissement.

CONCLUSIONS

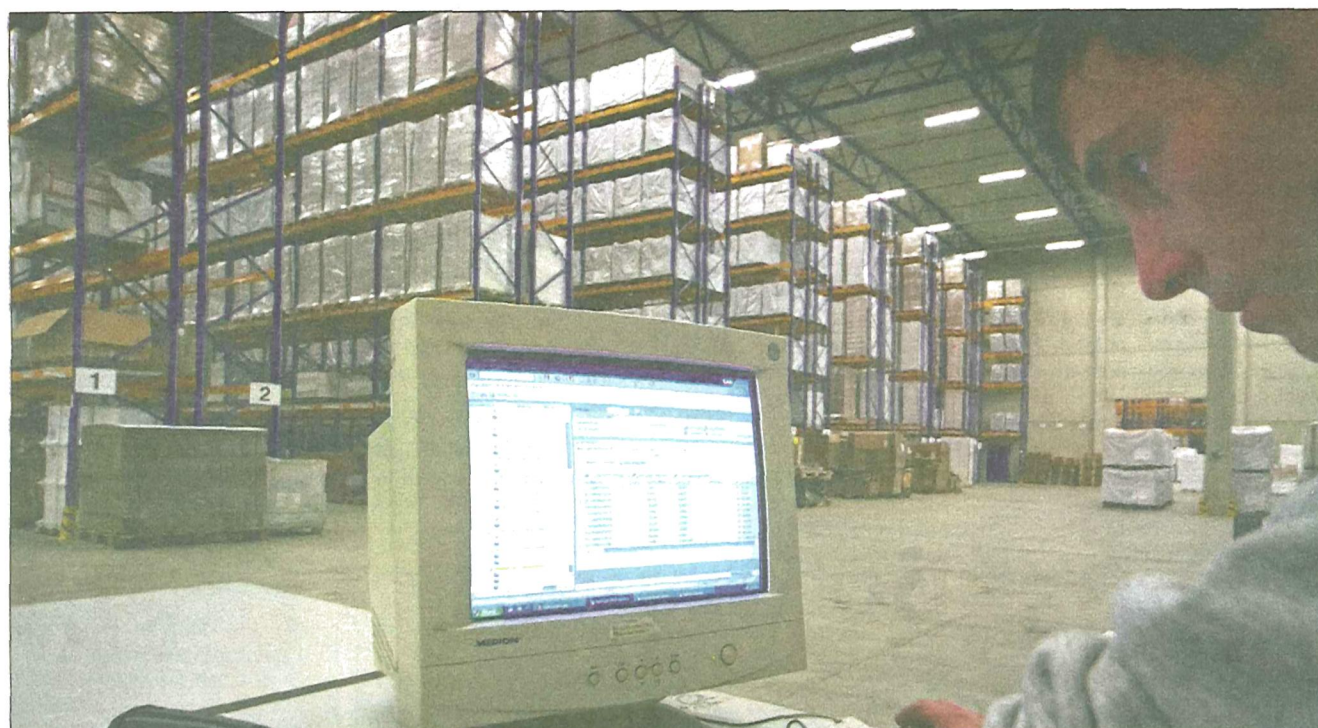
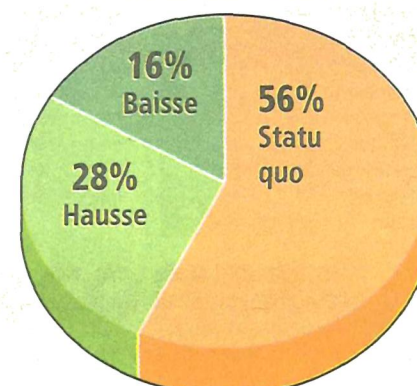
Indépendamment de la situation économique,

les responsables de la supply chain se focalisent principalement sur les économies de coûts et la fluidité des opérations. Cette industrie est en conséquence bien armée pour traverser cette période de malaise économique sans trop de dommages. Elle continuera à investir dans des solutions IT et la technologie. Pour les fournisseurs de solutions IT et d'applications technologiques, le défi consistera à dépasser les attentes, de penser "out of the box" et de proposer des solutions innovatrices qui font véritablement la différence, conclut Eyefortransport.

Projets d'investissement dans la technologie par des entreprises qui s'attendent à une croissance en 2009



Investissements dans la technologie par des entreprises sans prévisions de croissance en 2009



Le WMS est une des technologies les plus utilisées dans la logistique.